OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Hellmann Worldwide CEP s. r. o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP HWL CEP**“) společnosti **Hellmann Worldwide Logistics CEP s. r. o.**, se sídlem Jindřicha Plachty 535/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 049 29 390, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 255571 (dále jen „**HELLMANN CEP**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě zasílatelské smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi HELLMANN CEP jako zasílatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou jako příkazcem (dále jen „**Příkazce**“) a na základě dílčích zasílatelských příkazů Příkazce učiněných za podmínek dle Smlouvy a těchto OP HWL CEP (dále jen „**Příkaz**“) a akceptovaných ze strany HELLMANN CEP.

1.2. HELLMANN CEP na základě Smlouvy jako zasílatel obstará pro Příkazce vlastním jménem a na účet Příkazce rychlou tuzemskou nebo mezinárodní přepravu zásilek určených v Příkazu (dále jen „**Zásilka**“) z místa určeného v Příkazu (dále jen „**Místo nakládky**“) do jiného místa určeného v Příkazu (dále jen „**Místo doručení**“) a dále poskytne Příkazci další služby sjednané ve Smlouvě (dále souhrnně též jen „**Zasílatelské služby**“).

1.3. Mezinárodní přepravu Zásilky obstarává HELLMANN CEP mezi územím členského státu Evropské unie nebo státu uvedeného v seznamu států vymezených ve Smlouvě a územím České republiky (dále jen „**Mezinárodní Zásilka**“). Tuzemskou přepravu obstarává HELLMANN CEP pro Zásilku pouze v rámci území České republiky (dále jen „**Tuzemská Zásilka**“).

1.4. **Příjemcem** se dle těchto OP HWL CEP rozumí osoba, které má být dle Příkazu Zásilka doručena, jakož i pracovník takové osoby nebo osoba takovou osobou určená k převzetí Zásilky.

1.5. **Odesílatelem** se dle těchto OP HWL CEP rozumí osoba, u které má být dle Příkazu v Místě nakládky Zásilka dopravcem obstaraným HELLMANN CEP převzata k přepravě, jakož i pracovník takové osoby nebo osoba takovou osobou určená k předání Zásilky.

1.6. Příkazce souhlasí s tím, že:

1.6.1. v případě zvolení režimu **nočního doručení** bude ze strany HELLMANN CEP obstarána přeprava Mezinárodní Zásilky nebo Tuzemské Zásilky s doručením Příjemci na území České republiky v čase určeném ve Smlouvě a jejích přílohách, jinak v nočních či časných ranních hodinách před obvyklou pracovní dobou v provozovně Příjemce (dále jen „režim **Nočního doručení**“);

1.6.2. v případě zvolení režimu **denního doručení** bude ze strany HELLMANN CEP obstarána přeprava Mezinárodní Zásilky nebo Tuzemské Zásilky s doručením Příjemci na území České republiky v čase určeném ve Smlouvě a jejích přílohách, jinak v běžných provozních hodinách v provozovně Příjemce (dále jen „režim **Denního doručení**“).

1.7. Volba druhu a způsobu provedení přepravy, kterou má HELLMANN CEP na základě Smlouvy a Příkazu obstarat, zejména dopravní cesty, dopravního prostředku a/nebo dopravce, přísluší výhradně HELLMANN CEP.

1.8. HELLMANN CEP obstará přepravu Zásilky prostřednictvím smluvního dopravce (dále jen „**Dopravce**“). Nebude-li výslovně mezi HELLMANN CEP a Příkazcem dohodnuto jinak, Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že dopravní prostředky Dopravce využívané k přepravě Zásilek (dále jen „**Vozidlo Dopravce**“) jsou obsluhovány pouze jedním pracovníkem (řidičem) a nejsou vybaveny vlastní manipulační či zdvihací technikou k nakládce či vykládce Zásilky.

1.9. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je místem plnění Smlouvy ta provozovna HELLMANN CEP, na jejíž kontaktní údaje Příkazce zaslal Příkaz.

1.10. HELLMANN CEP a Příkazce se dohodly, že jejich vztahy vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a výslovně neupravené ve Smlouvě nebo v těchto OP HWL CEP, se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak ust. § 2471 a násl. Příkazce bere na vědomí, že na samotnou přepravu Mezinárodních Zásilek budou v rámci smluvního vztahu s Dopravcem aplikovány též příslušné ustanovení pro mezinárodní přepravu zboží (zejména Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, Úmluva o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) atd.), jakož i příslušné celní předpisy.

2. OBJEDNÁNÍ ZASÍLATELSKÝCH SLUŽEB

2.1. Příkazce u HELLMANN CEP objednává konkrétní Zasílatelské služby, zejména obstarání přepravy konkrétní Zásilky, zasláním Příkazu HELLMANN CEP, a to způsobem sjednaným ve Smlouvě.

2.2. Není-li ve Smlouvě sjednán způsob zaslání Příkazu, je Příkazce oprávněn zaslat/zadat Příkaz HELLMANN CEP pouze:

2.2.1. e-mailem na e-mailovou adresu HELLMANN CEP dispo-cz@hellmann.com,příp. na jinou adresu, kterou HELLMANN CEP Příkazci sdělí;

2.2.2. prostřednictvím internetových stránek Zasílatele www.nocniexpres.cz či jiných k tomu určených ze strany HELLMANN CEP, a to vyplněním a odesláním HELLMANN CEP příslušného online formuláře, jehož aktuální podobu jednostranně určuje HELLMANN CEP;

2.2.3. telefonicky na číslech +420 296 220 321 - 322 s tím, že telefonicky učiněný Příkaz musí být následně Příkazcem potvrzen e-mailem na dispo-cz@hellmann.com, a to do 60 minut od uskutečnění telefonického Příkazu, jinak k němu HELLMANN CEP nemusí přihlížet.

2.3. HELLMANN CEP je oprávněna vyžadovat, aby jí byl Příkaz předán v podobě jí určeného formuláře (zejména v podobě .xls).

2.4. Má-li být Zásilka převzata Dopravcem k přepravě ještě tentýž pracovní den, je Příkazce povinen doručit HELLMANN CEP Příkaz způsobem dle těchto OP HWL CEP nejpozději do 10:00 hod. téhož pracovního dne, není-li ve Smlouvě či v konkrétním případě mezi Příkazcem a HELLMANN CEP dohodnuto jinak. Doručí-li Příkazce Příkaz později, bude Zásilka převzata Dopravcem k přepravě až následující pracovní den dle časových možností Dopravce.

2.5. Příkaz je pro Příkazce závazný okamžikem jeho zaslání/zadání společnosti HELLMANN CEP. HELLMANN CEP bez zbytečného odkladu Příkazci sdělí, zejména na e-mailovou adresu Příkazce, zda Příkaz akceptuje či nikoliv, a to zcela dle své úvahy. V případě, že HELLMANN CEP poskytne Příkazci Zasílatelské služby dle Příkazu, aniž by Příkazci oznámila akceptaci Příkazu, zejména obstará přepravu Zásilky dle Příkazu, má se za to, že Příkaz akceptovala k okamžiku doručení Příkazu společnosti HELLMANN CEP.

2.6. Příkazce je povinen v Příkazu a/nebo spolu s ním předat a uvést HELLMANN CEP veškeré údaje o Zásilce a další informace a podklady vyžadované HELLMANN CEP nebo potřebné pro to, aby HELLMANN CEP mohla řádně plnit své závazky a povinnosti vyplývající jí ze Smlouvy a z akceptovaného Příkazu. Za správnost a pravdivost veškerých informací a podkladů poskytnutých Příkazcem HELLMANN CEP odpovídá Příkazce.

2.7. Příkazce je povinen v Příkazu uvést zejména: **(i)** datum nakládky; **(ii)** Místo nakládky, tj. Odesílatele včetně jeho adresy a kontaktního spojení (zejména telefon i e-mail); **(iii)** Místo doručení, tj. Příjemce včetně jeho adresy a kontaktního spojení (zejména telefon i e-mail); **(iv)** popis Zásilky, její druh,

hmotnost, počet kusů, objem v kubických metrech, hodnotu Zásilky; **(v)** další nezbytné, důležité a jiné údaje o zásilce (např. zda se jedná o tzv. nebezpečnou zásilku apod.), **(vi)** případně identifikaci plátce odměny za Zasílatelské služby dle konkrétního Příkazu, pokud jím není na základě předchozí výslovné dohody mezi Příkazcem a společností HELLMANN CEP Příkazce. Jakékoli prohlášení Příkazce či jiné osoby o hodnotě Zásilky poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zájmu na zvláštním dodání Zásilky nebo hodnotě Zásilky ve smyslu mezinárodních úmluv a smluv o přepravě (zejména dle Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě, Úmluvy o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě atd.), ani ve smyslu právních předpisů výchozí, cílové či tranzitní země či jakýchkoliv jiných právních předpisů, pravidel či nařízení a nebude mít za následek jakékoliv rozšíření odpovědnosti HELLMANN CEP ani Dopravce.

2.8. Pouze na základě předchozí výslovné dohody mezi HELLMANN CEP a Příkazcem, může být plátcem odměny za Zasílatelské služby dle konkrétního Příkazu jiná osoba, než Příkazce (dále jen „**Plátce**“). Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy odměnu za Zasílatelské služby dle konkrétního Příkazu hradí Plátce, tj. jiná osoba než Příkazce, zavazuje se Příkazce zajistit, že Plátce uhradí odměnu za Zasílatelské služby řádně a včas v plné výši tak, jak byla sjednána mezi HELLMANN CEP a Příkazcem. V případě, že Plátce odměnu za Zasílatelské služby společnosti HELLMANN CEP neuhradí, prohlašuje Příkazce a zavazuje se, že odměnu za Zasílatelské služby uhradí společnosti HELLMANN CEP Příkazce, a to do 3 pracovních dní od vyzvání ze strany HELLMANN CEP. Příkazce odpovídá HELLMANN CEP za veškerou újmu, která jí v souvislosti s porušením povinností Plátce nebo Příkazce dle tohoto odstavce OP HWL CEP vznikne.

2.9. Příkazce je dále povinen:

2.9.1. sdělit HELLMANN CEP úplné a pravdivé informace ohledně Zásilky a jejího obsahu a uvést na Zásilce úplnou adresu Příjemce a Odesílatele. Poruší-li Příkazce tuto svou povinnost, bude HELLMANN CEP oprávněna doúčtovat odměnu za Zasílatelské služby dle Smlouvy dle skutečné váhy či rozměrů Zásilky, přeúčtovat Příkazci jakékoliv náklady, které HELLMANN CEP v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazce vzniknou a současně bude Příkazce povinen nahradit HELLMANN CEP veškerou újmu, která jí v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazce vznikne;

2.9.2. v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy získat veškeré potřebné a vyžadované souhlasy ve vztahu k osobním údajům poskytovaným HELLMANN CEP nebo Dopravci ze strany Příkazce, včetně (nikoliv výlučně) údajů Příjemce a Odesílatele (zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní čísla), a to za účelem řádného poskytnutí Zasílatelských služeb ze strany HELLMANN CEP a řádného provedení přepravy Zásilky ze strany Dopravce;

2.9.3. dodržovat veškerá příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména celních, dovozních a vývozních, sankce a embarga a k Zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. HELLMANN CEP ani Dopravce nejsou povinni jakkoli kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud některý z potřebných dokumentů k Zásilce nebude k dispozici, není HELLMANN CEP povinna obstarat přepravu Zásilky a Dopravce bude oprávněn odmítnout převzít Zásilku k přepravě.

2.10. Příkazce je povinen sjednat přepravní pojištění Zásilky, pokud v jednotlivých případech není mezi HELLMANN CEP a Příkazcem písemně dohodnuto jinak. Tímto ustanovením však není jakkoli dotčen čl. 3 těchto OP HWL CEP.

2.11. Nesjedná-li Příkazce přepravní pojištění Zásilky dle přechozího odst. 2.10 těchto OP HWL CEP, není HELLMANN CEP povinna obstarat přepravu takové Zásilky, ani poskytnout jakékoliv další služby

sjednané dle Smlouvy a současně Dopravce bude oprávněn odmítnout převzít takovou Zásilku k přepravě.

2.12. Neuvede-li Příkazce v Příkazu k obstarání přepravy Zásilky žádnou hodnotu Zásilky nebo uvede-li nepravdivě nižší hodnotu, než je skutečná hodnota Zásilky, má se za to, že hodnota Zásilky nepřekračuje částku 30.000,- Kč. Je-li Příkazcem nesprávně uvedená hodnota Zásilky nižší než 30.000,- Kč, považuje se za hodnotu Zásilky tato Příkazcem nesprávně uvedená hodnota.

2.13. Jakákoliv změna dispozic a dalších údajů uvedených v Příkazu ze strany Příkazce bude považována za nový Příkaz.

3. ZAKÁZANÉ ZÁSILKY, OMEZENÍ A KONTROLA ZÁSILKY

3.1. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, HELLMANN CEP není povinna poskytnout Zasílatelské služby, včetně obstarání přepravy Zásilky, a současně Dopravce bude oprávněn odmítnout převzít takovou Zásilku k přepravě v případě, že se bude jednat o Zásilku:

3.1.1. která obsahuje věc neobvykle vysoké hodnoty, zejména, nikoliv však výlučně, peníze, cenné papíry, šeky, spořitelní knížky, poštovní známky, akcie, konkursní podklady, podklady pro výběrová či zadávací řízení, umělecká díla a unikáty, starožitnosti, vzácné kovy (zejména ve formě mincí), klenoty, drahé kameny, předměty zvláštní obliby a předměty nenahraditelné povahy; nebo

3.1.2. jejíž přeprava, skladování nebo vlastnictví je v České republice nebo v transitní zemi nebo v zemi určení zakázáno, a to jak obecně závaznými právními předpisy, tak i mezinárodními úmluvami a smlouvami, nebo je spojeno se zvláštním povolením nebo zacházením; nebo

3.1.3. která obsahuje zbraně, radioaktivní materiál, střelivo, výbušniny, napodobeniny zbraní nebo vojenský materiál; nebo

3.1.4. která obsahuje padělek, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů; nebo

3.1.5. která obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky; nebo

3.1.6. která může způsobit újmu osobám, zvířatům, jiným věcem nebo zásilkám přepravovaných Dopravcem a dále Zásilka, která obsahuje zboží podléhající rychlé zkáze nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti; nebo

3.1.7. která je nedostatečně nebo nesprávně zabalena nebo je zabalena v rozporu se Smlouvou a těmito OP HWL CEP; nebo

3.1.8. která obsahuje tabákové výrobky; nebo

3.1.9. která obsahuje předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu řádně zabalené Zásilky;

(dále jen „**Zakázaná Zásilka**“).

3.2. HELLMANN CEP je před obstaráním přepravy i kdykoliv v průběhu jejího obstarávání oprávněna provést kontrolu Zásilky a jejího obsahu z hlediska dodržení ustanovení Smlouvy a těchto OP HWL CEP, pokud to není obecně závaznými právními předpisy zakázáno nebo výslovnou písemnou dohodou s Příkazcem přímo vyloučeno.

3.3. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dopravce bude před převzetím Zásilky i kdykoliv v průběhu provádění přepravy oprávněn provést kontrolu Zásilky a jejího obsahu z hlediska toho, zda se nejedná

o Zakázanou Zásilku, pokud to není obecně závaznými právními předpisy zakázáno nebo výslovnou písemnou dohodou HELLMANN CEP a Příkazcem přímo vyloučeno.

3.4. Jakékoliv právo HELLMANN CEP nebo Dopravce ke kontrole Zásilky či jejího obsahu dle těchto OP HWL CEP nezakládá jakoukoliv povinnost HELLMANN CEP či Dopravce k provádění takové kontroly Zásilky či jejího obsahu.

3.5. Zjistí-li HELLMANN CEP, že se jedná o Zakázanou Zásilku, je oprávněna kdykoliv přerušit obstarávání přepravy takové Zakázané Zásilky, aniž by to bylo považováno za porušení jakékoliv povinnosti ze strany HELLMANN CEP a pokud již Zásilku HELLMANN CEP převzala k obstarávání přepravy, je oprávněna ji na náklady Příkazce vrátit dle své volby zpět do Místa nakládky a/nebo na adresu sídla Příkazce a Příkazce je povinen na své náklady zajistit převzetí takové Zakázané Zásilky od HELLMANN CEP ve lhůtě určené HELLMANN CEP.

3.6. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že zjistí-li Dopravce, že se jedná o Zakázanou Zásilku, je oprávněn kdykoliv tuto z další přepravy vyloučit, aniž by to bylo považováno za porušení jakékoliv povinnosti ze strany HELLMANN CEP nebo Dopravce a pokud již Dopravce Zásilku k přepravě převzal, je oprávněn ji na náklady Příkazce vrátit dle své volby zpět do Místa nakládky a/nebo na adresu sídla Příkazce a Příkazce je povinen na své náklady zajistit převzetí takové Zakázané Zásilky od Dopravce ve lhůtě určené Dopravcem nebo HELLMANN CEP.

3.7. Příkazce je povinen uhradit HELLMANN CEP a Dopravci veškeré náklady a nahradit veškerou újmu, které HELLMANN CEP a Dopravci v souvislosti se Zakázanou Zásilkou vzniknou.

3.8. Pokud bude Zásilka Příkazce obsahovat přepravní kusy:

3.8.1. které budou delší než 360 cm; nebo

3.8.2. které budou vyšší než 150 cm; nebo

3.8.3. které budou širší než 120 cm; nebo

3.8.4. jejichž hmotnost bude přesahovat 50 kg; nebo

3.8.5. které budou klasifikovány jako nebezpečná věc nebo věc, jejíž přeprava je omezena podle Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (tzv. ADR) nebo podle jiné příslušné národní či mezinárodní právní úpravy nebo rozhodnutí příslušného orgánu či organizace;

je Příkazce povinen na tuto skutečnost výslovně HELLMANN CEP upozornit již v Příkazu. Poruší-li Příkazce svou povinnost dle předchozí věty, odpovídá Příkazce společnosti HELLMANN CEP a Dopravci za veškerou újmu, včetně nákladů, které jim v souvislosti s obstaráním přepravy nebo přepravou takové Zásilky vzniknou. Obstarání přepravy Zásilky dle tohoto odst. 3.8 OP HWL CEP musí být mezi HELLMANN CEP a Příkazcem v každém konkrétním případě předem písemně dohodnuto.

3.9. HELLMANN CEP je dále oprávněna odmítnout obstarat přepravu a Dopravce je dále oprávněn odmítnout převzít do přepravy Zásilku, která obsahuje nedostatečně zabalené nebo označené obalové kusy.

3.10. HELLMANN CEP není povinna poskytnout Zasílatelské služby, včetně obstarání přepravy Zásilky, které nebyly Příkazcem objednány včas a v souladu se Smlouvou a těmito OP HWL CEP.

3.11. V režimu Denního doručení a v režimu Nočního doručení nebude HELLMANN CEP akceptovat Příkazy na obstarání přepravy se zajištěním inkasování dobírky.

3.12. Příkazce je povinen neprodleně nahradit HELLMANN CEP a Dopravci újmu způsobenou porušením právních předpisů, Smlouvy či těchto OP HWL CEP ze strany Příkazce, Odesílatele, Příjemce či Plátce v souvislosti se Zasílatelskými službami nebo přepravou Zásilky. Újma pro účely tohoto ustanovení

zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči HELLMANN CEP a/nebo Dopravci ze strany orgánů veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů, Smlouvy či těchto OP HWL CEP.

4. NAKLÁDKA A VYKLÁDKA ZÁSILKY

4.1. Zásilka, jejíž přepravu má HELLMANN CEP obstarat na základě Příkazu, bude Dopravcem k přepravě převzata v pracovních dnech a v čase dohodnutém mezi HELLMANN CEP a Příkazcem, jinak v čase určeném HELLMANN CEP nebo Dopravcem.

4.2. Příkazce je povinen zajistit, aby Zásilka byla v dohodnutém, resp. určeném termínu a čase připravena k nakládce v Místě nakládky a aby:

4.2.1. byla ve stavu vhodném k hromadné přepravě;

4.2.2. byla podle svého obsahu a povahy řádně zabalena v odpovídajícím přepravním obalu a zabezpečena tak, aby při běžné manipulaci a zátěži při přepravě, při překládce a případném skladování nedošlo ke škodám na vlastní Zásilce, ani nevznikalo nebezpečí poškození ostatních zásilek, dopravního prostředku (zejména Vozidla Dopravce) či jiných věcí a majetku HELLMANN CEP, Dopravce či třetích osob;

4.2.3. jednotlivé obalové kusy Zásilky určené k přepravě byly obvyklým způsobem označeny údaji o Odesílateli a Příjemci, jakož i symboly pro manipulaci, pokud to charakter Zásilky vyžaduje;

4.2.4. veškeré neaktuální označení a symboly obalových kusů Zásilky byly odstraněny;

4.2.5. byl každý obalový kus Zásilky označen příslušným čárovým kódem, je-li to mezi Příkazcem a HELLMANN CEP zvláštním ujednáním dohodnuto.

4.3. Příkazce je povinen, využívá-li plastové přepravní boxy či jiné obdobné nádoby, tyto zajistit proti otevření plombou či jiným nezaměnitelným způsobem. V případě porušení této povinnosti Příkazce, HELLMANN CEP ani Dopravce Příkazci neodpovídají za jakékoliv škody či ztráty, které na Zásilce vzniknou.

4.4. Není-li mezi HELLMANN CEP a Příkazcem dohodnuto výslovně jinak, nejsou HELLMANN CEP ani Dopravce povinni zajistit poskytnutí, vrácení nebo výměnu jakýchkoliv palet, balících a dalších materiálů nebo jiných pomůcek pro nakládání či vykládání Zásilky, ani nejsou povinni tyto komukoliv hradit.

4.5. Nevyžaduje-li nakládka Zásilky na Vozidlo Dopravce jakékoliv zvláštní vybavení, zejména ruční paletový vozík, zajišťuje nakládku Zásilky pracovník Dopravce. Dopravce zajišťuje při nakládce rovněž převzetí Zásilky, průvodních dokladů a uložení Zásilky ve Vozidle Dopravce. Pokud manipulace se Zásilkou při její nakládce není možná bez použití jakéhokoliv zvláštního vybavení, zejména ručního paletového vozíku, je Příkazce povinen zajistit, aby Odesílatel poskytl Dopravci v Místě nakládky vhodnou manipulační techniku či prostředek s přípustnou hmotností k nakládce Zásilky do Vozidla Dopravce včetně proškolené obsluhy. V opačném případě HELLMANN CEP nebude povinna obstarat přepravu k Zásilce a Dopravce bude mít právo odmítnout převzít Zásilku k přepravě. Příkazce je povinen nahradit HELLMANN CEP a Dopravci veškeré náklady a újmu, která jim v souvislosti s porušením povinností Příkazce dle tohoto odstavce OP HWL CEP vzniknou.

4.6. Nevyžaduje-li vykládka Zásilky z Vozidla Dopravce v Místě doručení jakékoliv zvláštní vybavení, zejména ruční paletový vozík, zajišťuje vykládku zásilky pracovník Dopravce s tím, že není-li mezi HELLMANN CEP a Příkazcem dohodnuto písemně jinak, složí Dopravce Zásilku v Místě doručení před první uzamykatelné dveře domu/budovy Příjemce. Pokud manipulace se Zásilkou při její vykládce není možná bez použití jakéhokoliv zvláštního vybavení, zejména ručního paletového vozíku, je Příkazce povinen zajistit, aby Příjemce poskytl Dopravci v Místě doručení vhodnou manipulační techniku či

prostředek s přípustnou hmotností k vykládce Zásilky z Vozidla Dopravce včetně proškolené obsluhy. V opačném případě se má za to, že Zásilka byla doručena příjezdem Vozidla Dopravce na Místo doručení a Příkazce je povinen zajistit vykládku Zásilky okamžitě po doručení. Příkazce je povinen nahradit HELLMANN CEP a Dopravci veškeré náklady a újmu, která jim v souvislosti s porušením povinností Příkazce dle tohoto odstavce OP HWL CEP vzniknou.

4.7. Příkazce souhlasí s tím a zavazuje se zajistit, že Dopravce bude oprávněn při převzetí Zásilky zkontrolovat počet přepravních kusů dle průvodních dokladů Zásilky a Příkazu, vnější stav Zásilky, další skutečnosti stanovené ve Smlouvě či těchto OP HWL CEP a případné nesrovnalosti zdokumentovat. Dopravce však nebude povinen provádět kontrolu vnitřního obsahu přepravních kusů Zásilky, ani obsahu uzavřených schránek.

4.8. Příkazce souhlasí s tím, že bude-li se Dopravci po kontrole Zásilky při jejím převzetí jevit, že hmotnost Zásilky a/nebo její rozměrové údaje jsou v rozporu s údajem uvedeným v průvodní dokumentaci či Příkazu nebo pokud v průvodní dokumentaci či Příkazu nebude příslušný údaj uveden vůbec, je Dopravce oprávněn vyžádat si provedení kontrolního vážení/přeměření způsobem dle své volby, zejména v provozovně HELLMANN CEP. Ukáže-li se, že údaj uvedený v průvodní dokumentaci Zásilky či Příkazu není správný nebo pokud v průvodní dokumentaci či Příkazu nebude příslušný údaj uveden vůbec, ponese náklady kontrolního vážení/přeměření Příkazce a HELLMANN CEP bude oprávněna při fakturaci dle Smlouvy vedle nákladů za toto kontrolní vážení/přeměření naúčtovat odměnu za obstarání přepravy Zásilky dle jejích skutečných hmotnostních a/nebo rozměrových údajů.

4.9. Dopravce je odpovědný za naložení Vozidla Dopravce v limitu užitečného zatížení, přičemž bude vycházet z hmotnosti Zásilky uvedené Příkazcem v Příkazu. Při přetížení Vozidla Dopravce vzniklého v důsledku nesprávné hmotnosti hodnoty uvedené Příkazcem v Příkazu, bude Příkazce povinen nahradit HELLMANN CEP a Dopravci veškerou újmu vzniklou v důsledku takového přetížení, jakož i další náklady v důsledku toho vzniklé, zejména náklady na operativní obstarání jiného Dopravce či zajištění náhradního vozidla.

4.10. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že čekací doba Vozidla Dopravce pro nakládku i vykládku bude maximálně 15 minut od přistavení Vozidla Dopravce v Místě nakládky, resp. v Místě doručení (dále jen „**Čekací doba**“).

4.11. Nebude-li v Čekací době možné provést nakládku Zásilky za podmínek dle Smlouvy a těchto OP HWL CEP, bude Dopravce oprávněn odmítnout převzít Zásilku k přepravě.

4.12. Nebude-li v Čekací době možné provést vykládku Zásilky nebo její předání Příjemci za podmínek dle Smlouvy a těchto OP HWL CEP, má se uplynutím Čekací doby za to, že Zásilka byla ze strany Dopravce řádně doručena uplynutím Čekací doby a Dopravce bude oprávněn Zásilku na náklady Příkazce uložit ve skladě HELLMANN CEP či jiném místě určeném HELLMANN CEP nebo bude-li to možné, složit před první uzamykatelné dveře domu/budovy v Místě doručení, čímž bude Zásilka považována za předanou Příjemci, a to dle výhradní volby Dopravce.

5. DORUČENÍ ZÁSILKY, DODACÍ LHŮTY

5.1. HELLMANN CEP obstará přepravu Zásilky tak, že Zásilka bude Příjemci doručena ve lhůtách uvedených ve Smlouvě a v těchto OP HWL CEP.

5.2. Dodací lhůta dle Smlouvy a těchto OP HWL CEP je počítána od okamžiku převzetí Zásilky k přepravě Dopravcem a končí doručením Zásilky Příjemci. Není-li ve Smlouvě nebo těchto OP HWL CEP uvedeno jinak, nepočítají se do běhu dodací lhůty sobota, neděle a státní svátky a u přepravy Mezinárodní Zásilky i státní svátky vyhlášené státy na jejichž území probíhá i jen část přepravy Zásilky.

5.3. Tuzemská Zásilka a Mezinárodní Zásilka, kdy Místo doručení je na území České republiky, bude doručena Příjemci v pracovní den, který následuje po dni převzetí Zásilky k přepravě Dopravcem, a to

(i) Zásilka v režimu **Nočního doručení** v nočních nebo časných ranních hodinách, nejpozději do 8:00 hod., ledaže Smlouva či její přílohy stanoví jinak, (ii) Zásilka v režimu **Denního doručení** nejpozději do 12:00 hod., ledaže Smlouva či její přílohy stanoví jinak.

5.4. Mezinárodní Zásilka bude Příjemci doručena v dodací lhůtě, která je pro příslušnou mezinárodní přepravní relaci uvedena ve Smlouvě.

5.5. U Mezinárodní Zásilky z/do země, která není členským státem Evropské unie, a u níž před obstaráním přepravy není s Příkazcem dohodnut postup a náležitosti vyžadované k celnímu řízení při dovozu nebo vývozu Zásilky, se dodací lhůta prodlužuje o čas nezbytný pro uzavření takové dohody (zejména smlouvy o zastupování v celním řízení a dispozice pro celní řízení).

5.6. Nejsou-li v době převzetí Zásilky Dopravcem k přepravě dostatečně ze strany Příkazce v Příkazu specifikovány podmínky pro předání Zásilky Příjemci nebo se Příkazcem sdělené informace v Příkazu ukáží jako chybné či nepřesné, prodlužuje se dodací lhůta o dobu potřebnou k doručení Zásilky Příjemci, minimálně však o 24 hodin, a současně budou HELLMANN CEP i Dopravce oprávněni dle svého uvážení Zásilku vrátit zpět Odesílateli jako nedoručitelnou, a to na náklady Příkazce.

5.7. Příkazce bere na vědomí, že při předání Zásilky Příjemci bude Dopravce vyžadovat od Příjemce potvrzení o převzetí Zásilky, a to do dodacího listu, scanneru, jiného obdobného zařízení či jinak, dle volby Dopravce. Potvrzením převzetí Zásilky bez výhrad Příjemce potvrzuje, že Zásilka byla doručena řádně a její obal nebyl porušený či zjevně poškozený. V případě, že Příjemce Zásilku nepřevezme nebo ji odmítne převzít či odmítne potvrdit převzetí Zásilky, bude Zásilka vrácena zpět Odesílateli na náklady Příkazce.

6. PODMÍNKY REŽIMU NOČNÍHO DORUČENÍ ZÁSILKY PŘÍJEMCI NA ÚZEMÍ ČR

6.1. HELLMANN CEP obstarává přepravu Zásilky v režimu Nočního doručení pouze je-li tento režim výslovně sjednán ve Smlouvě.

6.2. Doručení Zásilky Dopravcem Příjemci v rámci Nočního režimu probíhá:

6.2.1. uložením Zásilky do Příkazcem nebo Příjemcem písemně určeného uzamykatelného depa Příjemce, má-li ho Příjemce zřízeno, kdy Místem doručení bude takové uzamykatelné depo a Zásilka bude doručena Příjemci jejím složením do takového uzamykatelného depa, nestanoví-li OP HWL CEP jinak; nebo

6.2.2. předáním Zásilky Příkazcem nebo Příjemcem písemně určené osobě, která bude pověřena k přebírání Zásilek určených Příjemci (dále jen „**Pověřená osoba**“), pokud Příjemce nemá zřízeno uzamykatelné depo, kdy Místem doručení bude pracoviště Pověřené osoby a Zásilka bude doručena Příjemci předáním Zásilky Pověřené osobě, nestanoví-li OP HWL CEP jinak; nebo

6.2.3. složením Zásilky před první uzamykatelné dveře domu/budovy v Místě doručení, nemá-li Příjemce zřízeno uzamykatelné depo a Příkazce nebo Příjemce písemně nesdělí HELLMANN CEP Pověřenou osobu, kdy Zásilka bude doručena Příjemci jejím složením před první uzamykatelné dveře domu/budovy v Místě doručení, nestanoví-li OP HWL CEP jinak.

6.3. Příkazce souhlasí s tím, že při doručování Zásilky v režimu Nočního doručení bez osobní přítomnosti Příjemce nebo Pověřené osoby, bude dokladem o doručení Zásilky Příjemci záznam Dopravce o doručení Zásilky učiněný do scanneru či jiného obdobného elektronického zařízení, ve kterém Dopravce uvede den a hodinu uložení Zásilky v Místě doručení. Příkazce je povinen zajistit součinnost Příjemce za účelem doložení stavu Zásilky doručené dle tohoto odstavce OP HWL CEP (zejména prostřednictvím fotodokumentace) pro účely reklamačního řízení. Pokud Příjemce součinnost neposkytne, nejsou HELLMANN CEP ani Dopravce povinni uznat oprávněnost reklamace.

7. CENOVÉ UJEDNÁNÍ

7.1. Za Zasílatelské služby, včetně obstarání přepravy, přísluší HELLMANN CEP odměna ve výši dle Smlouvy.

7.2. Při požadavku Příkazce na zajištění nestandardní přepravy (zejména u těžkých nebo nesnadno manipulovatelných Zásilek, u požadavku na zvláštní podmínky přepravy nebo dodání apod.) bere Příkazce na vědomí, že HELLMANN CEP může pro akceptaci Příkazu vyžadovat uzavření dohody o nestandardní ceně nebo přirážce k odměně.

7.3. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, činí doba splatnosti jakékoliv faktury (příslušného daňového dokladu) HELLMANN CEP dle Smlouvy a těchto OP HWL CEP 14 dní od data jejího vystavení. Nebude-li faktura ze strany HELLMANN CEP vystavena řádně, má Příkazce právo uplatnit vůči faktuře námitky ve lhůtě 7 dní od doručení faktury Příkazci. Nesdělí-li Příkazce HELLMANN CEP námitky k faktuře v uvedené lhůtě, považuje se faktura ze strany Příkazce za akceptovanou. Budou-li námitky Příkazce oprávněné, vystaví HELLMANN CEP opravenou fakturu a zašle ji Příkazci, která bude splatná do 14 dní od data jejího vystavení. Nebudou-li námitky Příkazce oprávněné, vyrozumí HELLMANN CEP o této skutečnosti Příkazce s tím, že Příkazce bude povinen uhradit rozporovanou fakturu ve lhůtě 3 dní od doručení vyrozumění HELLMANN CEP o neuznání námitek Příkazce, kdy tato lhůta se však nedotýká původní splatnosti faktury.

7.4. V případě prodlení Příkazce a/nebo Plátce s úhradou jakékoliv faktury HELLMANN CEP, vzniká HELLMANN CEP právo účtovat Příkazci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok HELLMANN CEP na náhradu újmy. Příkazce uhradí smluvní pokutu ve lhůtě 7 dní od vyzvání ze strany HELLMANN CEP.

7.5. Příkazce souhlasí s tím, aby mu byly daňové doklady ze strany HELLMANN CEP zasílány v elektronické podobě, a to ve formátu .pdf, ve formě přílohy k e-mailové zprávě na e-mailovou adresu Příkazce uvedenou ve Smlouvě, nebo kterou Příkazce písemně sdělí HELLMANN CEP. Bude-li Příkazce vyžadovat zaslání daňového dokladu v listinné podobě, souhlasí s tím, že HELLMANN CEP bude oprávněna za zaslání každého jednotlivého daňového dokladu v listinné podobě účtovat Příkazci administrativní poplatek ve výši 100,- Kč.

8. REKLAMACE

8.1. V případě, že je Zásilka doručována s osobním předáním Příjemci, je Příkazce povinen zajistit, aby byla Zásilka při jejím převzetí Příjemcem řádně vizuálně prohlédnuta a při zřejmých a na povrchu obalu zjevných poškozeních, příp. uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách Zásilky, tato poškození a ztráty ihned písemně oznámil Dopravci, a to formou výhrady definované na dokladu o převzetí Zásilky nebo vyhotovením samostatného záznamu o zjištěných nedostatcích či ztrátě Zásilky, včetně zajištění náležité fotodokumentace.

8.2. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu Zásilky při jejím předání Příjemci zjevná, nebo je Zásilka doručována bez osobní přítomnosti Příjemce, je Příkazce povinen písemně oznámit HELLMANN CEP vznik škody (uplatnit reklamaci) na Zásilce:

8.2.1. která byla doručována v rámci režimu **Nočního doručení** a:

a) byla doručena ve sjednaný čas, nejpozději do 12:00 hod. téhož dne, kdy byla Zásilka doručena;

b) nebyla doručena ve sjednaný čas či vůbec, nejpozději do 18:00 hod. téhož dne, kdy měla být Zásilka doručena.

8.2.2. která byla doručována v rámci režimu **Denního doručení** a:

a) byla doručena ve sjednaný čas, nejpozději do 18:00 hod. téhož dne, kdy byla Zásilka doručena;

b) nebyla doručena včas či vůbec, nejpozději do 18:00 hod. téhož dne, kdy měla být Zásilka doručena.

8.3. Příkazce je ve stanovených lhůtách povinen uplatnit příslušnou reklamaci u Dopravce prostřednictvím HELLMANN CEP písemnou formou, která musí obsahovat minimálně údaje uvedené ve formuláři HELLMANN CEP *„reklamační hlášení“*, který je online dostupný zde: https://www.nocniexpres.cz/download. K uplatnění reklamace je Příkazce povinen doručit příslušnou reklamaci HELLMANN CEP ve lhůtách dle odst. 8.1 a odst. 8.2 OP HWL CEP osobně, kurýrem nebo na e-mail: cs-cz@hellmann.com. Příkazce je povinen uplatňovaný nárok a reklamaci řádně doložit, včetně všech potřebných nebo ze strany HELLMANN CEP nebo Dopravce vyžádaných dokladů a dokumentů a fotodokumentace. Za tímto účelem je Příkazce povinen poskytnout HELLMANN CEP a Dopravci veškerou potřebnou nebo HELLMANN CEP a Dopravcem vyžádanou součinnost.

8.4. Příkazce je povinen zajistit, aby měla HELLMANN CEP, Dopravce i jakákoliv osoba určená ze strany HELLMANN CEP nebo Dopravce (např. pracovník pojišťovny) možnost se osobně přesvědčit o rozsahu a druhu škody na Zásilce, přičemž další manipulace s poškozenou Zásilkou musí být provedena podle pokynů HELLMANN CEP. Příkazce je povinen zajistit zachování i originálních obalových materiálů Zásilky.

8.5. Neuplatní-li Příkazce reklamaci za podmínek dle těchto OP HWL CEP, zejména způsobem dle odst. 8.3 a ve lhůtě dle odst. 8.1 nebo odst. 8.2 OP HWL CEP, platí, že Dopravce doručil Zásilku řádně a včas a Příjemce Zásilku převzal bez jakýchkoliv výhrad. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že na reklamaci Příkazce uplatněnou v rozporu s těmito OP HWL CEP nebude HELLMANN CEP ani Dopravce brát zřetel a jakákoliv odpovědnost HELLMANN CEP a Dopravce je tím vyloučena.

9. ROZSAH A VÝŠE ODPOVĚDNOSTI HELLMANN CEP A DOPRAVCE

9.1. HELLMANN CEP odpovídá za podmínek dle těchto OP HWL CEP Příkazci dle ust. § 2478 občanského zákoníku za škodu na Zásilce, která vznikne při obstarávání přepravy, ledaže ji nemohla odvrátit. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že HELLMANN CEP s ohledem na ust. § 2478 občanského zákoníku neodpovídá Příkazci ani jiné osobě za jakoukoliv újmu vzniklou při přepravě Zásilky, zejména na Zásilce či v důsledku pozdního doručení Zásilky. HELLMANN CEP poskytne Příkazci součinnost při uplatnění nároku na náhradu újmy u Dopravce.

9.2. Není-li ve Smlouvě či těchto OP HWL CEP uvedeno jinak, je odpovědnost HELLMANN CEP za jakoukoliv újmu vzniklou Příkazci či jiným osobám v souvislosti se Smlouvou dána v rozsahu určeném obecně závaznými právními předpisy.

9.3. V případě odpovědnosti HELLMANN CEP za jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku překročení sjednané dodací lhůty Zásilky, odpovídá HELLMANN CEP za tuto újmu nejvýše do částky rovnající se 50 % odměny za obstarání přepravy předmětné Zásilky bez DPH.

9.4. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovědnost Dopravce za škodu vzniklou v důsledku ztráty či poškození Zásilky při její přepravě nebo v důsledku překročení dodací lhůty bude omezena maximálně do výše částky určené dle čl. 23 Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) na jednu Zásilku, a to ve vztahu k Tuzemské i Mezinárodní zásilce. Není-li v těchto OP HWL CEP uvedeno výslovně jinak, potom platí, že i v případě Tuzemských zásilek se použije obdobně ustanovení Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) o odpovědnosti Dopravce.

9.5. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovědnost HELLMANN CEP a Dopravce za újmu vzniklou v souvislosti se Smlouvou a/nebo s přepravou Zásilky je dále omezena, při respektování limitů omezení odpovědnosti za újmu či škodu stanovených těmito OP HWL CEP, zejména v tomto čl. 9 OP HWL CEP, výlučně na skutečnou přímou škodu na Zásilce. Odpovědnost HELLMANN CEP a Dopravce za nemajetkovou újmu a další druhy následných škod (jako jsou zejména ušlý zisk, ztráta obchodu, ztráta

dobrého jména, nároky třetích stran, či jakékoliv další následné škody) se vylučuje, a to i v případě, že HELLMANN CEP nebo Dopravce byli o riziku takové újmy předem informováni.

9.6. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že HELLMANN CEP ani Dopravce neodpovídají za jakoukoliv škodu na Zásilce, ke které došlo po doručení Zásilky do Místa doručení, a to ani v případě Zásilky, která bude v souladu se Smlouvou nebo Příkazem, anebo dle písemného pokynu Příkazce nebo Příjemce doručena do Místa doručení, kterým bude nekryté nebo neuzamykatelné místo.

9.7. HELLMANN CEP ani Dopravce nebudou odpovědní za jakoukoliv újmu vzniklou Příkazci v důsledku:

9.7.1. ztráty či poškození Zakázané Zásilky;

9.7.2. ztráty či poškození Zásilky, která nebyla zabalena způsobem stanoveným těmito OP HWL CEP;

9.7.3. okolností, které HELLMANN CEP nebo Dopravce nedokázal ovlivnit, za které se považuje především, avšak nikoliv výlučně **(i)** jakákoliv událost vyšší moci (např. zemětřesení, vichřice, bouřka, záplavy, mlha, sněhová kalamita, objektivní nesjízdnost komunikací, živelná pohroma, havárie dopravních prostředků, embargo, válečné události, mobilizace, vzpoura, občanské nepokoje nebo stávky, počítačové viry, jakékoliv nařízení, rozhodnutí či pokyn orgánů veřejné moci o zabavení zboží apod., zadlužení Příjemce, Odesílatele nebo Příkazce, resp. právní následky vzniklé s přihlédnutím k této skutečnosti, další události mimo přiměřenou kontrolu HELLMANN CEP nebo Dopravce); **(ii)** jakákoliv závadnost nebo vlastnost týkající se druhu Zásilky a jejího obsahu, a to i v případě, pokud o ní HELLMANN CEP nebo Dopravce věděli; **(iii)** elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo jiných záznamů; **(iv)** jakékoliv jednání nebo opomenutí ze strany osoby, která není zaměstnancem nebo smluvním partnerem HELLMANN CEP nebo Dopravce (např. Odesílatele, Příjemce, Příkazce, třetí osoby, představitele celního nebo jiného orgánu veřejné moci atd.);

9.7.4. znehodnocení Zásilky či jejího obsahu vlivem mrazu, horka, teplotních rozdílů a vlhkosti vzduchu nebo kazu ve výrobě.

9.8. Jestliže HELLMANN CEP v souvislosti s obstaráváním přepravy dle Smlouvy převezme od Příkazce či třetí osoby klíč či jiný prostředek pro přístup k zabezpečenému skladu či jinému prostoru v Místě nakládky nebo v Místě doručení (dále jen „**Klíč**“), bude HELLMANN CEP oprávněna poskytnout Klíč Dopravci, který bude zajišťovat přepravu Zásilky pro Příkazce. Příkazce souhlasí s tím, že odpovědnost HELLMANN CEP a Dopravce za jakoukoliv újmu vzniklou Příkazci či třetí osobě v souvislosti s užíváním Klíče ze strany HELLMANN CEP a/nebo Dopravce je limitována maximálně do výše 5.000,- Kč.

9.9. Bude-li mít HELLMANN CEP a/nebo Dopravce povinnost nahradit Příkazci újmu vzniklou v důsledku úplné či částečné ztráty Zásilky, vypočítá se náhrada, při respektování limitů omezení odpovědnosti za újmu či škodu stanovených těmito OP HWL CEP, zejména v tomto čl. 9 OP HWL CEP, z hodnoty Zásilky deklarované Příkazcem v Příkazu, nebo ze skutečné hodnoty Zásilky, kterou měla v době jejího převzetí HELLMANN CEP a/nebo Dopravcem, pokud bude nižší, než Příkazcem deklarovaná hodnota v Příkazu, přičemž tato hodnota se určí podle Příkazcem doložené faktury o hodnotě přepravované Zásilky. V této souvislosti bere Příkazce na vědomí, že výše hodnoty ztracené Zásilky se bude odvíjet od výše její výrobní, popř. nákupní ceny. Nedoloží-li Příkazce příslušnou dodavatelskou fakturu na Zásilku nebo Zásilka nebude obchodním zbožím, určuje se újma dle všeobecné obchodní hodnoty Zásilky v době jejího převzetí HELLMANN CEP a/nebo Dopravcem. Obchodní hodnota se odvozuje od obvyklé pořizovací ceny. V případě dílčího poškození Zásilky se hradí náhrada jen za poškozenou část nebo vyměnitelný díl, a to ve výši určené dle tohoto odstavce OP HWL CEP nebo v obvyklé výši nákladů na opravu, a to při respektování limitů omezení odpovědnosti za újmu či škodu stanovených těmito OP HWL CEP, zejména v tomto čl. 9 OP HWL CEP. Má-li Příkazce možnost poškozenou Zásilku či její část prodat, musí být tato výše prodejní ceny odečtena od požadované náhrady škody či újmy.

9.10. Ujednání tohoto čl. 9 OP HWL CEP budou vykládána jako vzdání se práva Příkazce vůči HELLMANN CEP a/nebo Dopravci na náhradu újmy vzniklé Příkazci ve výši přesahující limity omezení odpovědnosti za újmu či škodu sjednané v těchto OP HWL CEP, zejména v tomto čl. 9 OP HWL CEP. Příkazce mj. i v této souvislosti prohlašuje, že **(i)** není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku; **(ii)** je si vědom toho, že odměna HELLMANN CEP za poskytnutí Zasílatelských služeb odráží rozsah práv a povinností dle těchto OP HWL CEP, jakož i rozsah omezení sjednaných v těchto OP HWL CEP.

10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

10.1. Příkazce prohlašuje, že:

10.1.1. veškeré osobní údaje třetích osob, které v souvislosti s plněním Smlouvy a poskytováním Zasílatelských služeb předá HELLMANN CEP, zejména jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „**Osobní údaje**“), budou získány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“);

10.1.2. poskytl třetím osobám veškeré informace podle GDPR a splnil veškeré povinnosti vyplývající z GDPR tak, aby Osobní údaje mohl předat HELLMANN CEP a Dopravci a společnost HELLMANN CEP tak mohla řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

10.2. Další informace a zásady zpracovávání osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách HELLMANN CEP www.hellmann.com (nebo www.nocniexpres.cz) v sekci „*Ke stažení*“. Příkazce prohlašuje, že se s těmito informacemi a zásadami před uzavřením Smlouvy seznámil a s těmito bez výhrady souhlasí.

10.3. Jakýkoliv nárok na náhradu újmy vůči HELLMANN CEP nebo Dopravci není Příkazce oprávněn započítat na jakýkoliv nárok HELLMANN CEP vůči Příkazci vyplývající ze Smlouvy nebo související s ní.

10.4. Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto OP HWL CEP nemá vliv na zbylá ustanovení těchto OP HWL CEP nebo Smlouvy.

10.5. Kontaktní údaje zákaznického oddělení HELLMANN CEP:

- Email: cs-cz@hellmann.com ;
- Telefon: +420 296 220 321 - 322;
- Web: www.nocniexpres.cz.

10.6. Tyto OP HWL CEP nabývají platnosti dne 01.01.2024.